



PERMAKLUMAN
GANGGUAN DAN PEMULIHAN DATA PADA SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS MATARAM

Sehubungan dengan terjadinya gangguan teknis pada infrastruktur sistem informasi yang dikelola oleh UPA Teknologi Informasi dan Komunikasi (UPA TIK) Universitas Mataram, dengan ini kami sampaikan pemberitahuan resmi kepada seluruh pengguna—civitas akademika, tenaga kependidikan, serta mitra—sebagai berikut:

1. Pada hari Selasa, tanggal **15 Juli 2025**, pukul **02.30 sampai dengan 10.00 WITA**, telah terjadi kerusakan data (*data corruption*) yang berdampak pada **sebagian sistem informasi di lingkungan Universitas Mataram**, sehingga data yang disimpan pada rentang waktu tersebut tidak dapat dipulihkan sepenuhnya ke kondisi semula.
2. Sebagai tindak lanjut, seluruh pengguna dimohon untuk melakukan **pemeriksaan data** dan/atau **menginput ulang** (jika diperlukan) terhadap data yang terdampak.
3. Sistem informasi Universitas Mataram dapat diakses secara berkala mulai pukul 20.00 WITA.
4. Pendaftaran Mandiri Gelombang 2 yang memiliki batas akhir pada tanggal **15 Juli 2026** akan diperpanjang selama 1 (satu) hari sampai dengan tanggal **16 Juli 2026**. Selanjutnya, pengumuman hasil seleksi Pendaftaran Mandiri dijadwalkan menjadi tanggal **19 Juli 2026**.
5. Pelaksanaan mulai Daftar Ulang Pascasarjana 2026/2027 Ganjil yang semula dijadwalkan pada tanggal 15 Juli 2026 akan ditunda selama 1 (satu) hari menjadi tanggal 16 Juli 2026.

Kami menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya atas ketidaknyamanan yang ditimbulkan, serta mengucapkan terima kasih atas pengertian dan kerja sama seluruh pengguna dalam proses pemulihan ini.

Informasi lebih lanjut dan bantuan teknis dapat menghubungi Helpdesk UPA TIK Universitas Mataram melalui surel **pustik@unram.ac.id**.

Demikian pemberitahuan ini disampaikan untuk menjadi perhatian.

Mataram, 15 Juli 2025
Kepala UPA TIK Universitas Mataram,



Cahyo Mustiko Okta Muvianto, M.Sc., Ph.d.
NIP. 196910281998021001